



Betreft: Adviesaanvraag beëindiging contract Ziggo voor IP TV

Datum: 5-3-2021

Beste bestuursleden van BoKS,

De SSH is voornemens om de dienst IP-TV in de toekomst niet meer aan te bieden aan de huurders. In deze adviesaanvraag lezen jullie de achtergrond van IP-TV en de redenen waarom we willen stoppen met de dienst.

### **IP-TV bij de SSH**

In februari 2014 heeft de SSH een contract afgesloten met Ziggo voor de levering van televisiediensten op basis van IP (Internet Protocol), kortweg IP-TV. De aanleiding voor het aangaan van deze overeenkomst was enerzijds het vooruitzicht van het stopzetten van het analoge tv-signaal door Ziggo en anderzijds onze eigen uitrol van CPE's (Customer Premises Equipment, oftewel draadloze routers) om het SSH-net stabiel te maken.

### **Technologische ontwikkelingen en studenten**

We zijn destijds op zoek gegaan naar een alternatieve oplossing voor het collectief aanbieden van een radio- en tv-signaal in onze studentencomplexen. Destijds was IP-TV een vooruitstrevende oplossing. In een paar jaar tijd zijn de technische ontwikkelingen met betrekking tot tv kijken erg hard gegaan. In deze ontwikkelingen lopen onze studenten voorop. Zij kijken in veel mindere mate op de traditionele manier lineaire-tv, maar maken gebruik van streamingdiensten, omdat die meer service bieden. Met ons huidige product IP-TV kunnen onze huurders bijvoorbeeld geen programma's opnemen, stilzetten of later terugkijken en ze hebben geen keuze in het zenderpakket. Deze ontwikkelingen en signalen vanuit de huurders hebben ertoe geleid dat we voornemens zijn de dienst IP-TV te stoppen. IP TV is een dienst dat nu standaard in het servicepakket zit bij 6.535 huurders in Utrecht, Zwolle en Rotterdam. Per maand kost dit deze huurder 9 euro. Deze dienst wordt kostenneutraal afgerekend.

### **Aanleidingen voor stoppen met IP-TV**

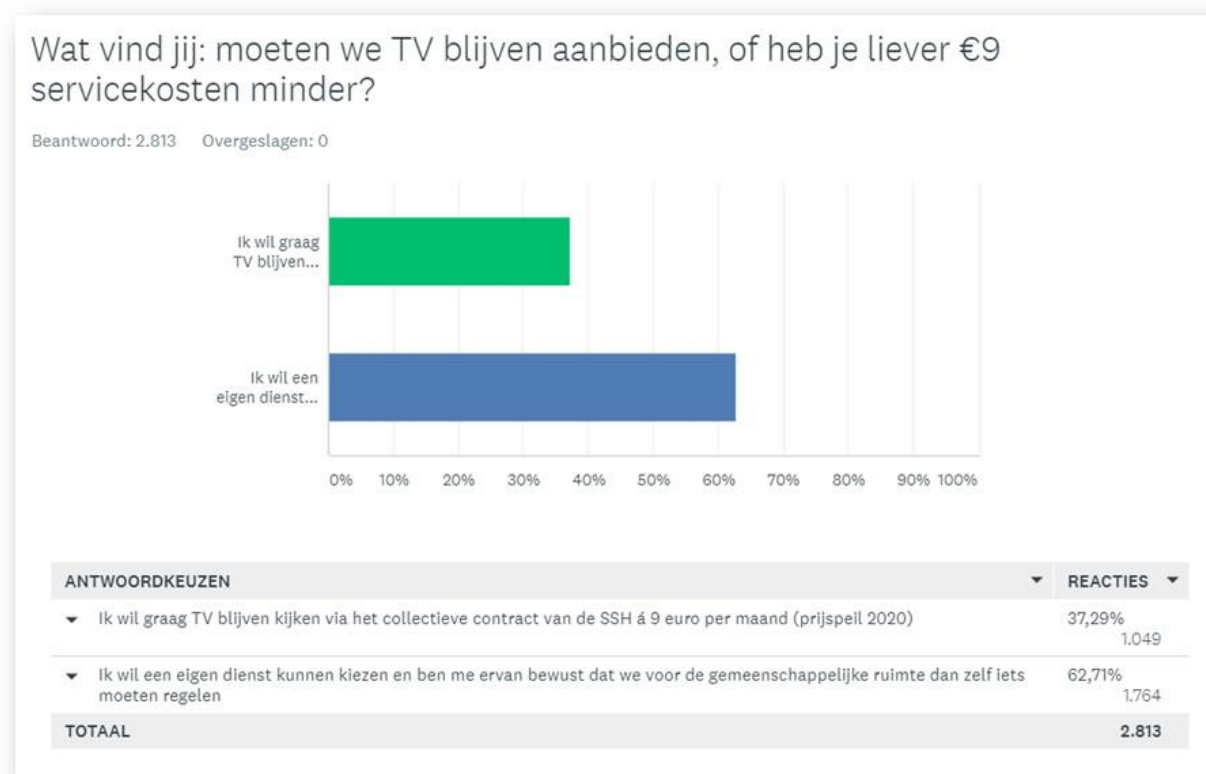
Concreet zijn er verschillende aanleidingen waarom we voorstellen om te stoppen met het aanbieden van IP-TV:

- We ontvangen signalen van huurders dat ze geen gebruik maken van de dienst en daarmee ook niet voor de dienst willen betalen;
- Er zijn verschillende alternatieven beschikbaar die veelal minder kosten dan de IP-TV;
- We hebben regelmatig te maken met het vervangen van kwijtgeraakte en defecte apparatuur (afstandsbediening, entonekastje, kabels, adapter);
- Het contract met Ziggo loopt af en ook **Ziggo geeft aan dat deze dienst geen toekomst heeft.**

### **Behoeften huurders**

Naar aanleiding van signalen van huurders hebben we verkend of afschaffing van deze dienst niet beter past bij de wensen van de huurders. Daarom hebben we onlangs een kort onderzoek gedaan onder de 6.535 betalende huurders voor deze dienst.

In totaal hebben 2.813 van de 6.535 huurders de vraag beantwoord. De uitkomst laat zien dat een duidelijke meerderheid van de huurders voorstander is van het afschaffen van de dienst, bijna 63%. Er is echter ook een groot deel, 37%, die de dienst wil behouden. Aan de voorkant hadden we verwacht dat de uitslag duidelijker zou wijzen richting het afschaffen van de dienst.



### Alternatieven

Voor de keuze om een dienst wel of niet af te schaffen is het van belang of er alternatieven zijn. Kijkend naar TV zijn er alternatieven als:

- KIJK – Gratis programma's van o.a. Talpa tv-zenders streamen (SBS6, Net5, Veronica, SBS9)
- NPO Start – Gratis programma's van de NPO zenders bekijken. Upgrade naar NPO Plus mogelijk voor €2,95 p/m
- RTLXL – tot 7 dagen na uitzending programma's gratis terugkijken. Vooruitkijken of na 7 dagen terugkijken kan via Videoland.
- NL Ziet – Eerste maand gratis, daarna € 7,95 per maand. NPO Plus, RTLXL en Kijk gecombineerd in één app.
- Ziggo GO – in combinatie met een TV-abonnement

Daarnaast zijn er tegenwoordig vele videostreamingdiensten: Netflix, Videoland, Pathé thuis zijn er slechts een paar van. Huurders kunnen dus eenvoudig zelf kiezen wat ze willen zien en de keuze maken of ze daarvoor willen betalen of niet. Het SSH-net heeft daarvoor capaciteit genoeg: overdag gaat de capaciteit voornamelijk naar het volgen van online colleges, 's avonds naar videostreaming. Een gedeeltelijke overlap geeft geen problemen.

### TV kijken in de Gemeenschappelijk ruimtes

Aandachtspunt op de onzelfstandige eenheden is dat hier wel graag gebruik wordt gemaakt van het collectief tv kijken in de gemeenschappelijke woonkeukens. Hier betalen de bewoners geen vergoeding voor, omdat de tv-kastjes in de algemene woonkeukens vooraf zijn (af)gekocht. Het is niet mogelijk om het signaal in de keukens te behouden, het is alles of niets.

Een snel onderzoek leert ons dat ook hiervoor alternatieven zijn, doordat ze via Eduroam ook tv kunnen kijken in de keuken. Dit is mogelijk door op een laptop of smartphone een streamingsdienst / tv-dienst op te starten en deze te verbinden met een TV via een HDMI-kabel, Chromecast of Apple TV. Ook het aanschaffen van een eigen router met netwerkverbinding behoort tot de mogelijkheden.

### **Conclusie**

IP-TV is inmiddels een achterhaalde technologie geworden. Er zijn voldoende alternatieven voor het huidige IP-TV. Deze alternatieven kunnen daarnaast goedkoper zijn dan de huidige dienst. Zo'n 2/3 van de gereageerde huurders geeft aan graag een eigen dienst met betrekking tot TV te willen kiezen en regelen. Voor ons is dit een duidelijk signaal dat ons voornemen aansluit bij de wensen van de huurders. We willen echter zorgvuldig omgaan met de 1/3 minderheid die de dienst graag wil behouden. Daarom koersen we aan op een termijn van 1 à 2 jaar om met deze dienst te stoppen. Het contract met Ziggo kan jaarlijks worden opgezegd.

### **Gevraagd aan BoKS**

De dienst die we leveren met betrekking tot IP-TV is onderdeel van de servicekosten. Het beleidsmatig aanpassen van de servicekosten moet met instemming van de huurders. Deze dienst kan helaas niet complexgewijs of op adresniveau worden aangeboden. Het is alles of niets. Daarom vragen we aan BoKS om in te stemmen met het op termijn (1 à 2 jaar) stoppen met het leveren van de dienst IP-TV. Welke termijn het best past vragen we aan BoKS. Deze wijziging kunnen we al vanaf het moment dat het besluit is genomen meegeven aan nieuwe huurders, zodat dit al bij tekening huurovereenkomst bij hen bekend is.

We ontvangen graag uiterlijk 16 april een reactie van BoKS.

Met vriendelijke groet,



Rob Donninger  
Directeur-bestuurder